

PRIVACYVERKLARING



Versie ES090320

9 maart 2020

Inhoudsopgave

1. Introductie:	3
2. Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens:	3
3. Welke persoonsgegevens worden door RedSys verwerkt:	3
Algemeen:	4
(Glasvezel)verbindingen:	4
Internetverbinding:	4
VoIP-Telefonie:.....	4
Mobiele telefonie:.....	5
VoIP en mobiel:.....	5
24 / 7 Alarmeringen:	5
Websites en Applicaties:.....	5
4. Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt:	6
5. Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld:.....	6
6. Welke rechten u heeft:	6
7. Inzage in uw gegevens:	7
8. Correctie van uw gegevens:	7
9. Bezwaar en verwijdering van uw gegevens:	7
10. Beperken van verwerking:	7
11. Overdracht van uw gegevens:.....	7
12. Klacht indienen bij de toezichthouder:.....	7
13. Intrekken van gegeven toestemming:	7
14. Hoe u ons kunt bereiken:.....	8
Telefonisch:.....	8
E-mail:	8

1. Introductie:

RedSys is een bedrijf dat ICT oplossingen levert en zich richt op de zakelijke markt. Diensten die RedSys onder andere aanbiedt zijn internet, (mobiele) telefonie, cloudoplossingen, 24/7-diensten (zoals alarm) en beheer & onderhoud.

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In de privacyverklaring wordt toegelicht hoe RedSys omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

2. Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens:

RedSys biedt alleen zakelijke dienstverlening aan. Dit betekent dat RedSys alleen diensten aan bedrijven levert. In veel gevallen is het bedrijf waar u werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens. Wij hebben onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met uw data. Meer informatie over deze afspraken kunt opvragen bij uw werkgever.

3. Welke persoonsgegevens worden door RedSys verwerkt:

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type gegevens: Welke gegevens worden verwerkt.
- b) Bewaartermijnen: Hoe lang de gegevens worden bewaard.
- c) Verantwoordelijke: Wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- d) Grond voor verwerking: Op welke (wettelijke) basis de gegevens worden gebruikt.

Algemeen:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.	Tot einde dienstverlening	RedSys	Uitvoering overeenkomst
Adres waar de diensten worden geleverd.	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
Bedrijfsnaam voor facturatie.	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.	Zes maanden	RedSys	Wettelijke verplichting
Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.	Tot einde dienstverlening	RedSys	Uitvoering overeenkomst
Gespreksoptnames als u ons belt.	90 dagen	RedSys	Gerechtvaardigd belang. RedSys gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.

(Glasvezel)verbindingen:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Service ID verbinding, Line ID en eventueel publiek IP-adres.	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

Internetverbinding:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Service ID verbinding, Line ID en publiek IP-adres.	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

VoIP-Telefonie:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

Mobiele telefonie:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
SIM-kaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

VoIP en mobiel:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Gebruiksgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.	Zes maanden	RedSys	Uitvoering overeenkomst
Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.	Afhankelijk van de gebruiker	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

24 / 7 Alarmeringen:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Contactgegevens sleutelhouders.	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst

Websites en Applicaties:

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.	Eén jaar	RedSys	Gerechtvaardigd belang. RedSys gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
Ingevulde gegevens contactformulier.	Eén jaar	RedSys	Uitvoering overeenkomst

4. Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt:

In de eerste plaats verwerkt RedSys uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het leveren van een mailbox noodzakelijk uw mailadres te weten. Om u te voorzien van een mobiel abonnement moet RedSys over uw telefoonnummer beschikken.

Daarnaast gebruikt RedSys gegevens bij het oplossen van technische problemen.

Ook worden uw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter.

Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten en het verbeteren van onze website.

5. Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld:

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt RedSys gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft RedSys contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa* bevindt, dan garandeert RedSys dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa.

RedSys is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is RedSys verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

Als u een afgeschermd telefoonnummer heeft, dan verstrekken wij uw nummer aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

6. Welke rechten u heeft:

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door ons een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft RedSys minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam
- uw adres
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs

(let op dat u uw kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

RedSys zal in alle gevallen zo snel mogelijk reageren, maar in ieder geval binnen een maand. Bij complexe verzoeken heeft RedSys maximaal drie maanden de tijd om het verzoek af te ronden. In deze gevallen wordt de reden voor de vertraging in ieder geval wel binnen een maand gemeld.

* Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

7. Inzage in uw gegevens:

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door RedSys worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

8. Correctie van uw gegevens:

Als de gegevens waarover RedSys beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

9. Bezwaar en verwijdering van uw gegevens:

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

10. Beperken van verwerking:

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is RedSys van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

11. Overdracht van uw gegevens:

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

12. Klacht indienen bij de toezichthouder:

Bent u niet tevreden over de manier waarop RedSys uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. Intrekken van gegeven toestemming:

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming kan bijvoorbeeld in het instellingenmenu van de applicatie als deze applicatie om toestemming heeft gevraagd. Het is niet nodig om RedSys een brief of e-mail te sturen met de mededeling dat u uw toestemming intrekt.

14. Hoe u ons kunt bereiken:

Mocht u vragen hebben of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

Telefonisch:

Van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 zijn wij bereikbaar op:

0321-239009

E-mail:

Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op:

privacy@redsys.nl

Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met:

sales@redsys.nl

RedSys is gemachtigd om de inhoud van deze privacyverklaring aan te passen.